

POLÍTICA DE QUALITAT

L'Alcaldia de l'Ajuntament de Picanya assumeix, com a objectius fonamentals de la seua **Política de Qualitat**:

- Millorar contínuament el servei prestat als ciutadans, gestionant amb criteris de qualitat.
- Estendre els requisits del sistema de qualitat, segon la norma **ISO 9001:00**, a totes les Àrees i activitats gestionades per L'Ajuntament, planificant les inclusions anualment i garantint el manteniment del sistema en les àrees incloses.
- Aconseguir la satisfacció del ciutadà, atenent i analitzant les seues necessitats i les seues expectatives, reduint els temps de resposta i facilitant els seus tràmits.
- Satisfer la legislació que s'hi aplica, a més a més d'altres requisits que afecten als serveis prestats.
- Assegurar el coneixement per part del personal de la importància i de la necessitat de complir els requisits dels ciutadans, a més dels reglamentaris que ens hi apliquen.
- Motivar i conscienciar el personal implicat per a la consecució dels objectius i de la millora del sistema.

Els objectius concrets, que garanteixen el compliment dels compromisos de la nostra Política de Qualitat, s'inclouen en el **Pla anual de gestió**.

El **Pla anual de gestió** afecta a totes les àrees de l'Ajuntament, s'estructura en tants capítols com àrees de gestió existeixen, més el capítol pressupostari aprovat, on s'assignen les partides econòmiques corresponents a cada activitat realitzable.

El Pla Anual de Gestió es revisa en finalitzar l'exercici i se'n presenta una memòria d'acompliment, que s'elabora amb la participació dels diferents Responsables d'Àrea.